

入退院等支援サービス

入退院に不安がある方の安心した生活の
実現に向けてサポートします！

近くに頼れる身寄り等がおらず、入退院に不安を感じている高齢者の方に対して、
事前に契約を行い、入退院時に必要な支援を行います。

ご利用 可能な方

※次の①～⑤にすべて
当てはまる方

- ① 姫路市内在住の65歳以上の方
- ② 単身もしくは要介護者のみの世帯の方
- ③ 入退院時等に近くに協力できる身寄りがいない方
- ④ 判断能力を有する方
- ⑤ 要介護（1～5）の認定を受け、居宅介護支援事業所と契約している方



例えば…

入院時に洗濯や買い物をしてほしい

入退院時に付き添ってくれる人がほしい

等でお困りの方



サービスご利用までの流れ

1. 相談

2. 利用希望の申込み（申請書の提出）

3. 面談

4. 利用決定及び契約締結

5. 支援内容の決定

6. サービス開始

主な支援内容

※入院時の身元保証や救急車への同乗等はできません

1 入院前支援サービス

利用者が自宅にいる間に、入院時に必要な物品の準備や情報提供等を行います。

- (1) 入院時必要物品の準備
- (2) 入院時不足品の購入支援
- (3) 入院時の支払い等手続きの補助



2 入院時支援サービス

入院される際の準備と自宅から医療機関までの付き添い等を行います。

- (1) 入院時の交通手段の手配
- (2) 関係先への入院連絡
- (3) 医療機関への付き添い※、院内での簡単な介助
- (4) 入院手続きの補助
- (5) 緊急入院時対応（二人体制）

3 入院中支援サービス

※姫路市及び姫路市に隣接する市町の医療機関に限る

入院中の買い物や外出支援等を行います。

- (1) コインランドリーでの洗濯
- (2) 買い物
- (3) 各種支払い
- (4) 外出（金融機関での出金、買い物等）の同行
- (5) 郵便物の確認、医療機関へのお届け
- (6) ライフラインの一時停止の補助
- (7) 留守宅の家事支援（二人体制）



4 退院前支援サービス

退院に備え、必要な手続きや入院費用の準備等を行います。

- (1) 退院準備、入院費用支払いの確認
- (2) 停止したライフラインの手続きの補助
- (3) 関係先への退院連絡

5 退院時支援サービス

退院準備と、医療機関から自宅まで付き添います。

- (1) 退院手続きの補助
- (2) 退院時の交通手段の手配
- (3) 自宅への付き添い※、荷ほどき



6 定期的な電話連絡及び自宅訪問による見守り（無料）

契約管理手数料 3,000 円／1年
サービス利用料 600 円／30分

※公共交通機関利用の際は、付き添い者の交通費を別途負担いただきます



社会福祉法人
姫路市社会福祉協議会
〒670-0955 姫路市安田三丁目1
姫路市総合福祉会館4階

TEL (079) 222-4212
FAX (079) 222-4256